

CONTRATTO PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CENTRALINA TELEFONICA IN CLOUD

Con la presente scrittura, da valersi ad ogni effetto di legge, tra le sottoscritte parti:

ALFANEWS Srl, di seguito nominata anche semplicemente ALFANEWS, LARGABANDA, INTOTO o "il fornitore", con sede in VIA FOSSOMBRONI 6-8 – SUBBIANO (AR), C.F. e P.IVA 01908730516, REA AR-147981- cap. soc i.v. 100.000,00€, PEC: alfanews@pec.it in persona del legale rappresentante pro tempore da una parte,

e

Il Cliente, per come indicato nell'allegato modulo d'ordine (di seguito nominato "CLIENTE"), nella persona del legale rappresentante p.t. dall'altra parte;

DEFINIZIONI

In aggiunta alle definizioni di termini contenute in altre clausole, le espressioni ed i termini di seguito elencati hanno, ai fini del presente contratto, il significato per ciascuna di esse di seguito indicato:

"CHIAVE DI ACCESSO": s'intende un codice identificativo (user id) ed una password riservati, tramite i quali il CLIENTE e/ o gli Utenti potranno attivare, accedere ed usufruire del Servizio.

"CLIENTE": s'intende il soggetto, dettagliatamente indicato nel Modulo d'Ordine e/o Preventivo, che sottoscrive il Contratto.

"ACCOUNT DEL CLIENTE": sono i codici di accesso (username e password) assegnati al CLIENTE per poter accedere al Software. Esistono due diverse tipologie di account: l'account "CLIENTE Amministratore" e gli Account che il CLIENTE può consentire di creare in autonomia agli utenti finali

"CONTRATTO": s'intende il presente contratto.

"MODULO D'ORDINE" E/O "PREVENTIVO": s'intende il modulo, sottoscritto dal CLIENTE all'atto della conclusione del Contratto, contenente i dati anagrafici del CLIENTE, il numero degli Account, i moduli acquistati ed il corrispettivo.

"PARTI": s'intendono, congiuntamente, ALFANEWS ed il CLIENTE

"PROGRAMMA": s'intende il programma software indicato nel Modulo d'Ordine e/o Preventivo, di titolarità esclusiva di ALFANEWS, commercializzato da quest'ultima e concesso in uso al CLIENTE tramite il Servizio.

"CLOUD COMPUTING" si indica un insieme di tecnologie che permettono, tipicamente sotto forma di un servizio offerto da un provider al CLIENTE, di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o software) grazie all'utilizzo di risorse hardware/software distribuite e virtualizzate in Rete. Il Cloud Computing può essere: pubblico, cioè con sistemi che permettono di erogare il servizio in modalità condivisa tra più clienti; privato, cioè con sistemi dedicati ad un singolo CLIENTE eventualmente anche installati presso la sede del CLIENTE stesso; misto, cioè in parte pubblico e in parte privato.

SOFTWARE AS A SERVICE" (SAAS) è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet.

"INFRASTRUCTURE AS A SERVICE (IAAS)":

è un modello di distribuzione di una piattaforma di sistema composta tipicamente da infrastruttura, opzionalmente col sistema operativo, che viene messa a disposizione dei propri clienti via internet, sulla quale è possibile installare software di sistema, middleware e software applicativo.

"PROFESSIONISTA" la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;

"SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)": s'intende l'insieme dei parametri utilizzati per misurare il livello del Servizio fornito da



, meglio descritti nell'Allegato 2 SLA.

"ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRA TITOLARE E RESPONSABILE" si intende l'accordo sottoscritto tra le parti ai sensi dell'articolo 28 del REG UE 2016/679, allegato sub 3.

"SERVIZIO DI CENTRALINA TELEFONICA": s'intende il servizio/ software accessibile via internet di di centralina telefonica messo a disposizione del CLIENTE, come meglio descritto nel MODULO D'ORDINE" E/O "PREVENTIVO "

"AUTORIZZATI" s'intendono i dipendenti o collaboratori del CLIENTE autorizzati dal CLIENTE stesso ad accedere al servizio.

"LARGABANDA" nel presente contratto il marchio figurativo registrato Largabanda indica la società ALFANEWS s.r.l. ove non diversamente specificato


PREMESSO CHE:

A. ALFANEWS - è una società autorizzata dal Ministero dello sviluppo economico (di seguito anche il MISE) alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale in qualità di Internet Service Provider (autorizzazione n. 1908730516);

- al fine, la Alfanews S.r.l. ha registrato il marchio figurativo  che utilizza per la promozione, anche mediante il sito omonimo (<https://www.largabanda.it>) e <https://www.intoto.it/>, dei suoi servizi e anche nella documentazione contrattuale, come le presenti condizioni, con cui regola i rapporti con i suoi clienti;

B. ALFANEWS ha realizzato un sistema informativo fruibile in cloud composto da un servizio di centralina telefonica e una web app che ne consente l'utilizzo e caratterizzato secondo le specifiche descritte nell'allegato 1;

C. il CLIENTE desidera usufruire dei già menzionati servizi;

D. il CLIENTE contestualmente al presente contratto sottoscrive altresì con  contratto di noleggio operativo per le apparecchiature atte a usufruire del servizio regolato dal presente contratto.



Tanto premesso e considerato SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

1. Accordo


1. Il presente contratto ha ad oggetto l'erogazione, da parte di  nei confronti del CLIENTE, del Servizio, alle condizioni infra specificate, secondo le metriche e le specifiche di cui agli Allegati 1 e 2.
2. Le premesse e gli allegati alla presente scrittura costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. Contenuto della prestazione

1. Assegnazione della Chiave di Accesso – Attivazione ed erogazione del Servizio: Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto, il CLIENTE riceverà, via e-mail, la Chiave di Accesso, tramite la quale poter attivare ed accedere al Servizio ed utilizzare il Programma secondo le caratteristiche e i livelli di servizio indicati online.
2. Il Servizio sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nei livelli di servizio, e nella documentazione illustrativa fornita

da , di cui il CLIENTE dichiara espressamente di aver preso visione e che conferma di conoscere in ogni sua parte. Ai fini della memorizzazione dei dati inseriti nel Programma, il CLIENTE disporrà di apposite aree di memoria sui sistemi attivati da  per conto del CLIENTE secondo le modalità e le specifiche riportate nei livelli di servizio.

3. Caratteristiche della prestazione

Il sistema di  dovrà ottemperare ai vincoli/obiettivi determinati nello SLA. Disponibilità dei dati, accesso ai dati e termini di continuità di erogazione del servizio sono determinati nello SLA.

4. Modifiche dell'oggetto della prestazione


Non sono previste modifiche rispetto a quanto definito negli allegati, ma sono fatte salve ulteriori prestazioni derivanti da specifici accordi, per i quali saranno definiti specifici e separati compensi.


5. Corrispettivi, pagamenti e fatturazioni

1. Il corrispettivo, determinato come da allegato prospetto (all. 1) denominato modulo d'ordine, comprende e remunera tutte le prestazioni contrattuali.
2. La liquidazione dei compensi secondo le tranche ed alle scadenze concordate avverrà a 30 gg. fine mese dalla data della fattura.
3. In ogni caso, per i pagamenti in ritardo, troverà applicazione quanto previsto dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 in ordine agli interessi di mora e alla loro decorrenza.
4. Nel corso del contratto i prezzi potranno subire modifiche unilaterali in caso di aumento dei costi di gestione. Dette modifiche, adottate ai sensi dell'articolo 17. - Modifiche dei termini - del presente contratto, saranno sempre considerate essenziali e comunicate al CLIENTE via PEC. In tali casi troverà applicazione l'ipotesi di recesso disciplinata dal medesimo articolo 17 Modifiche dei termini.

6. Obblighi e responsabilità del CLIENTE


1. Il CLIENTE si obbliga a custodire ed a mantenere segrete la chiave di accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto al CLIENTE di cedere, a qualunque titolo, a terzi la chiave di accesso o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, fatta eccezione per gli autorizzati, l'accesso al Servizio.



2. Il CLIENTE è personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a  e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto della chiave di accesso e, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi.

3. In caso di furto e/o smarrimento della Chiave di Accesso, il CLIENTE dovrà darne immediata comunicazione scritta a  all'indirizzo e-mail di supporto indicato nello SLA onde consentirne la disattivazione e la sostituzione.


4. Il CLIENTE si obbliga a fruire del Servizio nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti ed in conformità alle caratteristiche indicate nell'Allegato 1 e nella documentazione illustrativa fornita da .

5. Resta inteso tra le Parti che tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire del Servizio sono ad esclusivo carico del CLIENTE.

6. Resta inteso che la responsabilità inerente i contenuti i dati e le informazioni, personali e non, trattati attraverso il sistema sono esclusivamente del CLIENTE, il quale terrà indenne  da ogni sanzione dell'Autorità o pretesa indennitaria o risarcitoria avanzata da terzi.


7. Il CLIENTE terrà altresì indenne e manlevata  da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del CLIENTE e/o di propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a semplice richiesta di , a rimborsare tutte le somme che quest'ultima fosse tenuta a corrispondere.

7. Misure di sicurezza





-  dovrà attuare sistemi di sicurezza idonei ad impedire l'accidentale o incontrollata consultazione, esportazione, lettura, copiatura dei dati.
- Il CLIENTE dichiara di conoscere ed accettare, con la sottoscrizione del presente accordo, i livelli di sicurezza implementati da




8. Trattamento dei dati personali


- I dati personali sono trattati per lo svolgimento delle attività relative al presente contratto. Il trattamento avviene per le finalità e secondo le modalità indicate nelle informative privacy alle- gate. Con la sottoscrizione del presente contratto ciascuna parte dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy dell'altra e si assume l'impegno di fornire il documento al personale i cui dati potranno essere conosciuti nel corso dello svolgimento delle attività.
- Nello svolgimento delle attività definite nel presente contratto,  tratta dati personali per conto del CLIENTE e opera ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Si rinvia al sito <https://www.largabanda.it> e <https://www.intoto.it> per quanto attiene alla disciplina dell'accordo sul trattamento dei dati personali in esecuzione del presente contratto.

9. Garanzie e limitazioni di responsabilità


- Il servizio è fornito "così com'è".  garantisce esclusivamente i servizi dalla stessa forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta negli allegati tecnici. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la già menzionata documentazione non saranno considerate essenziali.
-  non garantisce che il Servizio e/o il Programma:
 - sia rispondente alle diverse aspettative del CLIENTE;
 - abbia caratteristiche diverse e/o esegua funzioni diverse rispetto a quelle indicate nei livelli di servizio e nella documentazione illustrativa;
 - abbia livelli di servizio diversi da quelli indicati nello SLA.
-  non assume alcuna responsabilità in merito al contenuto dei dati inseriti dal CLIENTE o da terzi nelle aree di memoria a disposizione del CLIENTE stesso durante l'erogazione del Servizio.
- Fatti salvi i limiti inderogabili di legge in ordine a responsabilità per dolo o colpa grave,  non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che il CLIENTE e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo del Servizio o di ritardi, sospensioni, interruzioni, difetti e/o malfunzionamenti del Servizio, siano essi totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi.

In ogni caso,  non sarà mai responsabile per danni derivanti da qualsiasi causa ad essa non imputabile, comprese in via meramente esemplificativa le seguenti:

- malfunzionamenti del Servizio e/o del Programma causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi del CLIENTE; (ii) guasti e/o malfunzionamenti degli elaboratori utilizzati dal CLIENTE per fruire del Servizio; (iii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo, in uso presso la sede del CLIENTE;
 - sospensione e/o interruzione del servizio di rete elettrica e/o collegamento internet da parte del gestore; sospensione e/o interruzione del servizio Cloud da parte del gestore di connettività o dei propri provider di servizi cloud;
 - guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
 - mancata verifica da parte del CLIENTE dei risultati delle elaborazioni dei software in uso.
5. Ferma la responsabilità per danni diretti causati con dolo o colpa grave e le norme inderogabili di legge, in nessun caso

 sarà responsabile per danni indiretti né per perdite di ricavi, guadagni, vendite, perdite di dati, o per l'impossibilità di utilizzo dei dati, avviamento o reputazione.

6. Escluse le ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (cfr. infra), sono previsti indennizzi per malfunzionamenti che si protraggano oltre i 5 giorni, nei termini e alle condizioni indicate nello SLA allegato sub 2. A partire dal sesto giorno, sarà riconosciuta una somma pari al 10% del canone mensile in vigore nel corrente mese, sino all'importo massimo definito al punto che segue.


7. In ogni caso, la responsabilità complessiva di  derivante o connessa al presente contratto a qualunque titolo, compreso il risarcimento danni, non potrà superare un terzo dell'importo totale effettivamente già corrisposto dal cliente per l'anno in corso, tale soglia si determina tenendo conto dei costi sostenuti da Largabanda per erogare il servizio.

10. Sospensione


1. Salve le ipotesi di caso fortuito o forza maggiore (cfr. infra)  si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del Servizio in ciascuno dei seguenti casi:

- mora del CLIENTE nel pagamento del corrispettivo di cui al precedente articolo 8 per un periodo superiore a trenta giorni, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di canoni, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito;
- ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del CLIENTE di cui al precedente articolo 6,

senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di  nei confronti del CLIENTE, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti;

c) modifiche, interventi e/o manutenzioni al Servizio effettuati da  per un periodo non superiore a quattro ore. In caso di sospensioni programmate superiori a 4 ore, la sospensione verrà comunicata al CLIENTE con un preavviso di 2 giorni lavorativi, salvo casi specifici disciplinati nell'Allegato 2;


d) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti da terzi o dalla Pubblica Amministrazione o da Autorità Giudiziarie di

qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna di  nei confronti del CLIENTE. Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al paragrafo precedente non potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.

11. Durata – Rinnovi


1. La durata del Contratto è pari a 36 mesi dalla data di attivazione del servizio e s'intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, alle condizioni vigenti al momento del rinnovo e comunicate al cliente ai sensi dell'articolo 17 del presente contratto, in assenza di disdetta di una delle Parti, da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata a.r. o PEC all'indirizzo riportato al successivo articolo 12, almeno 30 giorni prima della scadenza.

2. All'atto della scadenza del Contratto:

- il Servizio di centralina telefonica non sarà più utilizzabile,
-  consentirà al CLIENTE di procedere ai sensi dell'art 13 (portabilità e cancellazione).


12. Risoluzione e recesso

1. Il contratto verrà risolto quando il CLIENTE non adempia agli obblighi descritti nei seguenti articoli: 6 (Obblighi e responsabilità del CLIENTE), 5 (Corrispettivi), e 14 (Beni immateriali). La risoluzione avrà effetto decorsi 15 giorni dal ricevimento della comunicazione che la parte che intende risolvere il contratto invierà all'altra, specificando quale inadempimento, tra quelli sopra descritti, ne ha dato causa. La comunicazione potrà essere inviata con un mezzo al quale le parti attribuiscono negoziabilmente l'idoneità a produrre gli effetti della raccomandata A/R, ossia attraverso PEC anche non sottoscritta digitalmente. È fatto salvo il


risarcimento dei danni che  dovesse subire a seguito dell'inadempimento del CLIENTE.

2. Il CLIENTE potrà altresì risolvere il contratto nell'ipotesi prevista all'articolo 17. Modifiche dei termini.


3. Qualora il CLIENTE voglia recedere dal contratto nel corso dei primi 36 mesi di vigenza contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo

indicato nell'offerta (all.1) a fronte dei costi sostenuti da .

4. Decorsi i primi 36 mesi, ciascuna parte potrà recedere dal Contratto in ogni momento con un preavviso scritto da inviarsi tramite raccomandata A/R o PEC almeno 60 (sessanta) giorni prima della data prevista per la cessazione degli effetti del Contratto. Il diritto

di recesso esercitato dal CLIENTE, libera il CLIENTE dall'obbligo di corrispondere a  ogni importo alla stessa dovuto in

forza del Contratto, salvo il corrispettivo maturato da  per le prestazioni correttamente effettuate sino alla data in cui il recesso avrà effetto.

5. A partire dalla comunicazione di risoluzione ed in ogni caso di recesso, ammesso nei termini di legge,  procederà ai sensi dell'art. 13 – portabilità e cancellazione.

13. PORTABILITA' e CANCELLAZIONE

1. In caso di cessazione del rapporto regolato dal presente contratto, per qualsiasi causa, Il fornitore procederà a disattivare l'accesso al sistema da parte del CLIENTE alla data di cessazione.

2. Il CLIENTE potrà chiedere l'esportazione, la restituzione o la cancellazione dei dati inviando una PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata del Fornitore, prima della cessazione del contratto nei successivi 15 giorni decorrenti dalla data della cessazione.

3. Ove nel termine di cui al punto che precede non giunga alcuna richiesta da parte del CLIENTE in ordine alla portabilità o alla

cancellazione dei dati,  cancellerà irreversibilmente i dati del CLIENTE dopo 15 giorni dalla data di cessazione.

4. Sarà onere del CLIENTE, pertanto, indicare nei tempi e nei modi suddetti se, stante la cessazione del contratto, voglia richiedere la restituzione, l'esportazione o la cancellazione dei suoi dati.


5. Qualora il CLIENTE, con le modalità e nei termini sopra indicati, chieda la cancellazione parziale o la migrazione parziale dei dati,

tale attività, comportando un impegno maggiormente gravoso per , potrà essere effettuata solo dietro corresponsione

del relativo compenso che verrà determinato dalla medesima .

14. Beni immateriali - Proprietà industriale e intellettuale

1. Le parti si danno espressamente atto che ogni e qualsiasi diritto di proprietà industriale derivante dall'impiego dei marchi e loghi

di  o di altri segni distintivi di ALFANEWS resterà di esclusiva proprietà di ALFANEWS. Così come resteranno di esclusiva proprietà del CLIENTE i propri segni distintivi eventualmente impiegati attraverso i sistemi oggetto del presente contratto. In particolare, e senza limitare quanto precede, l'eventuale apposizione dei segni distintivi di ALFANEWS non attribuisce alcun diritto o pretesa al CLIENTE, come, per contro, l'apposizione eventuale di segni distintivi del CLIENTE non attribuisce alcun diritto o pretesa a ALFANEWS sui segni distintivi stessi. Le parti non avranno diritto di utilizzare reciprocamente i detti marchi e segni distintivi se non nei limiti necessari a dare esecuzione alla presente scrittura e non potranno in alcun modo farne uso per scopi diversi.

2. Tutte le informazioni e i dati, anche personali, e anche qualora organizzati in banche dati grazie al software di ALFANEWS, e ospitati o comunque trattati attraverso la piattaforma sono di esclusiva proprietà del CLIENTE e/o dei suoi aventi causa. Salvo patto contrario, nulla è dovuto ad ALFANEWS per la gestione, organizzazione o eventuale contributo alla creazione delle banche dati oltre quanto previsto nella presente scrittura.

3. Le parti si danno atto che, anche nel caso di cessazione del rapporto tra le stesse per qualunque causa, ALFANEWS non potrà avanzare alcuna pretesa e non avrà alcun diritto sulle informazioni e i dati personali anche organizzati in banche dati, che saranno e resteranno di esclusiva proprietà del CLIENTE.

4. Il CLIENTE riconosce che ALFANEWS è titolare esclusiva di tutti i diritti relativi al Servizio ed ai software forniti con esso. Il CLIENTE non potrà vantare alcun diritto, né avanzare alcuna pretesa, sul Servizio, né sugli eventuali programmi ed altre creazioni intellettuali di ALFANEWS, e/o di terzi che abbiano concesso a ALFANEWS i diritti di utilizzazione degli stessi, necessari(e) al funzionamento ed all'erogazione del Servizio.

15. Caso fortuito e forza maggiore

1. Una parte non sarà responsabile nei confronti dell'altra per caso fortuito (intendendosi come tali eventi improvvisi e imprevedibili quali, a titolo esemplificativo: caduta di fulmini, "bombe d'acqua", tempeste improvvise, trombe d'aria) forza maggiore e/o per i ritardi o per la mancata esecuzione dei suoi compiti dovuti in via diretta o indiretta a circostanze fuori dal proprio controllo.

2. Costituisce Forza Maggiore il verificarsi di un evento o circostanza ("Evento di Forza Maggiore") che impedisce ad una parte di adempiere ad una o più obbligazioni contrattuali, se, e nella misura in cui, la parte che subisce l'evento ("la Parte Interessata") provi:

a) che tale impedimento è fuori dal suo ragionevole controllo,

b) che l'evento non avrebbe potuto ragionevolmente essere previsto al momento della conclusione del contratto, e

c) che gli effetti dell'impedimento non avrebbero potuto ragionevolmente essere evitati o superati dalla Parte Interessata.

3. Quando una parte non esegua una o più delle sue obbligazioni contrattuali a causa dell'inadempimento di un terzo, incaricato dalla parte di eseguire in tutto o in parte il contratto, tale parte potrà invocare la Forza Maggiore solo nella misura in cui i requisiti di cui al paragrafo 2 siano soddisfatti sia per la parte che per il terzo.

In assenza di prova contraria, si presume che gli eventi seguenti subiti da una parte soddisfino le condizioni (a) e (b) del paragrafo 2 della presente clausola: (i) guerra (dichiarata o meno), ostilità, invasione, atti di un nemico straniero, estesa mobilitazione militare; (ii) guerra civile, sommossa, ribellione, rivoluzione, forza militare o usurpazione di potere, insurrezione, atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria informatica compresi attacchi di hacker o Denial of Service volti a danneggiare il servizio, oggetto di denuncia all'autorità competente; (iii) restrizioni valutarie o agli scambi commerciali, embargo, sanzioni; (iv) atti dell'autorità, legittimi o illegittimi, osservanza di leggi o ordini governativi, norme, espropriazione, confisca di beni, requisizione, nazionalizzazione; (v) peste, epidemia, catastrofi naturali o eventi naturali estremi; (vi) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature, sospensione prolungata dei trasporti, interruzione o sospensione di servizi di telecomunicazioni o energia; (vii) conflitti sociali generalizzati, quali in particolare boicottaggio, sciopero e serrata, sciopero bianco, occupazione di fabbriche ed edifici.

16. Subcontraenti



1. nell'adempimento delle proprie prestazioni potrà avvalersi di subcontraenti.



2. si impegna a vincolare gli stessi contrattualmente ai livelli di servizio non inferiori a quelli determinati nello SLA e agli oneri in materia di dati personali determinati nell'accordo sul trattamento.



3. Qualora il CLIENTE sia titolare di dati personali, si impegna a comunicare l'identità del subcontraente e il servizio che offre, nei termini e nei modi concordati nell'accordo sul trattamento allegato sub 3.

17. Modifiche dei termini



1. si riserva il diritto di modificare periodicamente il presente contratto, compresi i corrispettivi.

2. La versione più aggiornata del contratto verrà sempre pubblicata sui siti web <https://www.largabanda.it> e <https://www.intoto.it>.



Se una revisione viene considerata essenziale a discrezione unica di avviserà il CLIENTE inviando una PEC all'indirizzo del CLIENTE.

3. Se il CLIENTE non è d'accordo con i nuovi termini del contratto, può chiedere di disattivare i servizi entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione delle modifiche.

Modifiche non essenziali possono essere pubblicate sul sito web sopra indicato nelle pagine dedicate alla contrattualistica e pertanto il CLIENTE è tenuto a consultare regolarmente tali pagine. Le modifiche contrattuali saranno indicate unitamente alla data in cui entreranno in vigore tra le parti. Continuando ad accedere o utilizzare i servizi dopo che le revisioni diventano efficaci, il CLIENTE accetta di essere vincolato al contratto modificato.

18. Legge applicabile

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana, ed è redatto in lingua italiana. Nel caso di dubbi interpretativi e traduzioni in diverse lingue, sarà considerata prevalente l'interpretazione offerta dalla versione in italiano.

2. Il presente contratto è sottoposto esclusivamente alla giurisdizione italiana.

19. Controversie

Le parti determinano che per qualunque controversia dovesse insorgere tra la stesse in ordine alla validità, alla interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, sarà esclusivamente competente il FORO DI AREZZO.

Per CLIENTE

Allegati ut supra, che costituiscono anch'essi parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il CLIENTE approva esplicitamente le clausole di cui ai punti 2. Contenuto della prestazione, 3. Caratteristiche della prestazione 5. Corrispettivi-pagamenti e fatturazioni e interessi 6. Obblighi e responsabilità del CLIENTE 9. Garanzie 9. limitazione di responsabilità 9. indennizzi e limiti al risarcimento 10 Sospensione 11. Durata – Rinnovi .12. Risoluzione e recesso 13. portabilità e cancellazione, 17. Clausola di rinegoziazione, 18. Legge applicabile, 19. Controversie (FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE)

Da firmare per Accettazione sul Modulo di adesione contrattuale