

Scelta dei servizi

Il cliente richiede di poter aderire al servizio, secondo i termini e le condizioni previste nel presente contratto di adesione, nelle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito www.largabanda.it e nel listino prodotti che costituiscono parte integrante del presente contratto.

Installazione

- Contributo per installazione ed attivazione standard € 100,00 + IVA una tantum
(comprende fornitura e posa di max. 20 mt di cavo ethernet e 2 ore di manodopera. Router e antenna sono forniti in comodato d'uso gratuito)

Connettività

Profili per privati (costo al mese) – includono 1 IP statico fisso

- Fino a 10/1 standard + 100 minuti Voip € 22,00 + IVA Fino a 10/1 standard + 100 minuti Voip € 25,00 + IVA
 Fino a 30/3 standard + 100 minuti Voip € 26,00 + IVA Fino a 30/3 standard + 100 minuti Voip € 29,00 + IVA

Profili per possessori di partita IVA (costo al mese) – includono 1 IP statico fisso

- Fino a 10/2 standard + 100 minuti Voip € 29,00 + IVA Fino a 10/2 standard + 100 minuti Voip € 32,00 + IVA
 Fino a 20/2 standard + 100 minuti Voip € 42,00 + IVA Fino a 20/2 standard + 100 minuti Voip € 45,00 + IVA
 Fino a 30/3 standard + 100 minuti Voip € 54,00 + IVA Fino a 30/3 standard + 100 minuti Voip € 57,00 + IVA

Profili Premium numeri abilitati alla chiamata _____

Telefonia VoIP, Hot Spot e altri servizi

- Portabilità numero € 20,00 + IVA (una tantum) e canone mensile € 4,00 + IVA
 Pubblicazione in elenco € 20,00 + IVA (una tantum)
 Pacchetto VoIP 300 minuti € 9,00 + IVA al mese Pacchetto VoIP 500 minuti € 12,00 + IVA al mese
 Pacchetto VoIP 1000 minuti € 17,00 + IVA al mese Pacchetto VoIP chiamate illimitate (su progetto)
 Fax Virtuale € 5,00 + IVA al mese Fax Analogico € 5,00 + IVA al mese
 ATA/Router integrato € 49,18 + IVA (una tantum) Cordless VoIP € 65,58 + IVA (una tantum)
 Hot Spot (su progetto) Controllo di banda € 3,00 + IVA al mese

Informazioni aggiuntive

Modalità di pagamento

SEPA CORE DIRECT DEBIT – Autorizzazione permanente di addebito in c/c in via continuativa:
 Riferimento mandato: AQG6T4 Codice identificativo del creditore IT420010000001908730516

Nome e cognome del debitore (intestatario o cointestatario del c/c): _____

Nome Banca/Posta: _____ Agenzia: _____

IBAN: Nazione Check digit CIN ABI CAB

Conto Corrente

Bonifico bancario o postale

AUTORIZZAZIONE PAGAMENTO

Il sottoscrittore autorizza la Banca sopraindicata ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile. Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 gg. lav. dopo la data di scadenza o data prorogata dal creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

AUTORIZZAZIONE INVIO FATTURA PER EMAIL

Il sottoscrittore autorizza l'invio delle fatture via e-mail. Tale operazione è ammessa dalla normativa fiscale in essere, relativa alla "Trasmissione delle Fatture" per via Telematica:

R.M. n. 571134 del 19/07/88 - (posta elettronica); R.M. n. 450217 del 30/07/90 - (procedure informatizzate); R.M. n. 107 del 04/07/01 - (trasmissione fatture); R.M. n. 202/E del 04/12/01 - (archiviazione fatture) , risoluzioni che forniscono chiarimenti in ordine alle condizioni necessarie per l'ammissibilità ai sensi dell'art. 21 D.P.R. 26/10/72, n.633, della procedura di trasmissione e memorizzazione delle fatture mediante sistemi combinati fondati sull'impiego congiunti di supporti informatici, telefax e posta elettronica. E' necessario generarne una stampa e procedere alla relativa archiviazione come da prassi a norma di legge.

ACCETTAZIONE

Il sottoscritto conferma di aver ricevuto l'allegato A "Listino Servizi, ricevuta pagamento e informazioni utili per il cliente" contenente anche le modalità di contatto per la richiesta di assistenza. Il sottoscritto dichiara di essere stato informato circa la trasparenza tariffaria applicata da Alfanews S.r.l. e di poterne prendere visione nel sito www.largabanda.it alla pagina "Trasparenza".

APPROVAZIONE CONTRATTO

Il cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Generali del presente Contratto nella sezione "Trasparenza" del sito web www.largabanda.it nonché degli allegati A "Listino Servizi, ricevuta pagamento e informazioni utili per il cliente" e C "Consegna IP e Comodato d'uso".

Per accettazione delle condizioni generali del contratto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. le parti approvano espressamente e specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali pubblicate sul sito web www.largabanda.it sotto la sezione "Trasparenza": 2) Oggetto; 3) Conclusione del contratto; 4) Forniture dei servizi; 5) Attivazione dei servizi, dispositivi di accesso e apparecchiature; 6) Portabilità della numerazione telefonica; 7); 8) Richiesta di variazione dei servizi; 9) Tecnologie per la prestazione dei servizi, modifiche applicabili 10) Utilizzo dei servizi; 11) Autorizzazione e normativa di settore; 12) Responsabilità; 13) Help desk e comunicazioni ad Alfanews; 14) Dati personali del cliente, elenco abbonati, comunicazioni al cliente 15) Corrispettivi – Fatturazioni – Pagamenti; 16) Traffico Anomalo; 17) Anticipo Telefonate; 18) Modifiche delle condizioni di contratto; 19) Efficacia, Durata e Recesso del/dal contratto; 20) Risoluzione del contratto; 21) Impossibilità sopravvenuta; 22) Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale; 23) Reclami; 24) Conciliazione delle controversie; 25) Legge applicabile – Foro competente; 26) Servizio Voce; 27) Servizio Internet.

Luogo e data: _____ Firma e timbro del cliente leggibile e per esteso: _____

CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali pubblicato sul sito web www.largabanda.it sotto la sezione "Trasparenza" ed esprimo il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati per le seguenti finalità di cui all'informativa:

Presta il suo consenso al trattamento dei dati come al punto e) dell'informativa sulla privacy - Regolamento Europeo 2016/679? SI -- NO

Luogo e data: _____ Firma e timbro del cliente leggibile e per esteso: _____

Allegato C – “Consegna IP e comodato d’uso gratuito”

Con la presente, la società Alfanews S.r.l. con sede a Subbiano, 52010, Via Fossombroni 6-8 – P.IVA 01908730516

DICHIARA

di aver consegnato l’indirizzo IP n: _____

E

di aver installato i seguenti apparati:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Groove + Pannello | <input type="checkbox"/> Power Beam 300 | <input type="checkbox"/> Power Beam 400 | <input type="checkbox"/> Force 190 |
| <input type="checkbox"/> Force 200 | <input type="checkbox"/> Cambium 450B integrate | <input type="checkbox"/> Cambium 450B + antenna tonda | |
| <input type="checkbox"/> Cambium450 + antenna 55 | <input type="checkbox"/> Cambium450 + antenna 65 | <input type="checkbox"/> Cambium450 + antenna 75 | |
| <input type="checkbox"/> Router Tplink Archer C20 | <input type="checkbox"/> Router Tplink Archer C50 | <input type="checkbox"/> Router Tplink 940 | <input type="checkbox"/> Router HapLite |
| <input type="checkbox"/> Router Integrato Cambium | <input type="checkbox"/> Router Integrato Cambium | | |
| <input type="checkbox"/> _____ | | | |

A

Nome e cognome/Ragione sociale: _____

Indirizzo installazione: _____

Consegna IP:

CONSEGNA: il cliente dichiara di aver ricevuto l’indirizzo di cui sopra, come definito e stipulato del contratto di servizi di trasmissione dati e telecomunicazione digitali sottoscritto con Alfanews S.r.l.

USO: il Cliente s’impegna ad usare l’indirizzo assegnatogli esclusivamente per i servizi relativi al contratto sottoscritto con Alfanews S.r.l. ed a non concederne il godimento a terzi. Si impegna altresì ad utilizzarlo secondo gli usi consentiti dalla Legge.

DURATA: Viene fissato come termine per la restituzione il giorno stesso della chiusura del contratto sottoscritto con Alfanews S.r.l. Resta convenuto che, su richiesta di Alfanews s.r.l., il Comodatario si obbliga alla restituzione dell’indirizzo IP, entro 30 giorni.

NORME: il presente contratto, per quanto non espressamente scritto, è disciplinato dalle norme del CC

Consegna Apparati:

CONSEGNA: il comodatario dichiara di aver ricevuto l’apparato di cui sopra, come definito dalle condizioni generali di contratto digitali sottoscritto con Alfanews S.r.l. e di servirsene gratuitamente per l’uso e la durata di cui alle condizioni generali di contratto. USO: il Comodatario s’impegna ad usare l’apparato assegnatogli esclusivamente per i servizi relativi al contratto sottoscritto con Alfanews S.r.l. ed a non concederne il godimento a terzi.

DURATA: Viene fissato come termine per la restituzione il giorno stesso della chiusura del contratto sottoscritto con Alfanews S.r.l. Resta convenuto che, su richiesta del Comodante, il Comodatario si obbliga alla restituzione, entro 30 giorni, dei beni nello stato in cui si trovavano al momento della consegna.

NORME: il presente contratto, per quanto non espressamente scritto, è disciplinato dalle norme del CC.

Luogo e data _____

Per Alfanews S.r.l. (firma riservata all’ufficio)

Timbro e firma Comodatario per esteso

Ricevuta pagamento (copia riservata all'ufficio):

Ricevo da _____

L'importo di euro _____

CONTANTI ASSEGNO BANCARIO/CIRCOLARE _____

A saldo dell'installazione effettuata in data _____

Per Alfanews (firma installatore)

Il cliente (firma per esteso)

*****FINE CONTRATTO*****

Allegato A – “Listino Servizi, ricevuta pagamento e informazioni utili per il cliente”

CONNETTIVITA' PRIVATI

	Fino a 10/1 standard	Fino a 10/1 premium	Fino a 30/3 standard	Fino a 30/3 premium
Prezzo mensile	€ 22,00	€ 25,00	€ 26,00	€ 29,00
Banda minima garantita	64kb up/down	64 kb up/down	512 kb up/down	512 kb up/down
IP statico	Incluso			
Intervento assistenza	3 gg lavorativi			
Telefonia	Inclusi nei profili 100 minuti di chiamate di cui 50 vs fissi nazionali e 50 vs mobili nazionali senza scatto alla risposta e con numero nativo Largabanda. Consumo oltre soglia fatturato a consuntivo al prezzo di 0,04 cent/€ + IVA al minuto vs. fissi nazionali e 0,10 cent/€ al minuto verso mobili nazionali. Chiamate internazionali a consuntivo, listino da richiedere a commerciale@largabanda.it . Per la telefonia è necessario dotarsi di un apparato VOIP.			

CONNETTIVITA' AZIENDA – POSSESSORI PARTITA IVA

	Fino a 10/2 standard	Fino a 10/2 premium	Fino a 20/2 standard	Fino a 20/2 premium	Fino a 30/3 standard	Fino a 30/3 premium
Prezzo mensile	€ 29,00	€ 32,00	€ 42,00	€ 45,00	€ 54,00	€ 57,00
Banda minima garantita	512kb/512kb				1mb/512kb	
Ip statico	Incluso					
Intervento assistenza	1 gg lavorativo					
Telefonia	Inclusi nei profili 100 minuti di cui 50 vs fissi nazionali e 50 vs mobili nazionali senza scatto alla risposta e con numero nativo Largabanda. Consumo oltre soglia fatturato a consuntivo al prezzo di 0,04 cent/€ + IVA al minuto vs. fissi nazionali e 0,10 cent/€ al minuto verso mobili nazionali. Chiamate internazionali a consuntivo, listino da richiedere a commerciale@largabanda.it . Per la telefonia è necessario dotarsi di un apparato VOIP.					

TELEFONIA VOIP

	Canone per numero in portabilità	Pacchetto VoIP 300 minuti	Pacchetto VoIP 500 minuti	Pacchetto VoIP 1000 minuti	Pacchetto VoIP chiamate illimitate
Prezzo mensile	€ 4,00	€ 9,00	€ 12,00	€ 17,00	Solo su progetto
Prezzo chiamate vs. fissi nazionali	-	Oltre i 300 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 500 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 1000 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Solo su progetto
Prezzo chiamate vs. mobili nazionali	-	Oltre i 300 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 500 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 1000 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Solo su progetto

FAX VIRTUALE

	Fax Analogico/Virtuale
Prezzo al mese	€ 5,00 + € 0,05 per pagina

ALTRI SERVIZI – COSTI UNA TANTUM

Pubblicazione numero in elenco telefonico	€ 20,00
Portabilità numero telefonico da altro OLO	€ 20,00
Adattatore ATA o Router Integrato internet/Voip	€ 60,00 (iva inclusa) con configurazione
Cordless VoIP	€ 80,00 (iva inclusa) con configurazione



Ricevuta pagamento (copia riservata al cliente):

Ricevo da _____

L'importo di euro _____

CONTANTI

ASSEGNO BANCARIO/CIRCOLARE

A saldo dell'installazione effettuata in data _____

Per Alfanews (firma installatore)

Il cliente (firma per esteso)

Informazioni utili

Come segnalare un guasto:

PROFILI STANDARD:

- Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo assistentatecnica@largabanda.it
- Per sms scrivendo al numero +39 3911204235 (questo numero funziona solo per gli sms, non è abilitato a ricevere chiamate).
- Online compilando l'apposito "segnalazione guasti" presente sul sito www.largabanda.it in home page

PROFILI PREMIUM:

- Utilizzando il canale voce prioritario telefonando al numero +39 057528938 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo assistentatecnica@largabanda.it
- Per sms scrivendo al numero +39 3911204235 (questo numero funziona solo per gli sms, non è abilitato a ricevere chiamate).
- Online compilando l'apposito "segnalazione guasti" presente sul sito www.largabanda.it in home page

Come richiedere informazioni su fatture, pagamenti e insoluti:

Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo amministrazionelargabanda@alfanews.com

Per telefono chiamando il numero +39 057548363 interno 2, martedì e giovedì dalle 10:00 alle 12:00

Come richiedere informazioni commerciali per variazioni contrattuali, upgrade servizi, telefonia e pratiche VoIP:

Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo commercialelargabanda@alfanews.com

Per telefono chiamando il numero +39 057548363 interno 1, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Si invitano i Sig.ri clienti a visitare il nostro sito www.largabanda.it per ulteriori informazioni.