

LISTINO ASSISTENZE PER INTERVENTI IN LOCO/DA REMOTO

DIRITTO DI CHIAMATA	
Router con elettronica guasta**	50,00 €
Plug rotto**	50,00 €
Antenna con elettronica guasta**	50,00 €
Router resettato da cliente (se intervento in loco)	60,00 €
Router guasto per manomissione e/o rottura	60,00 €
Router/ATA/Cordless VoiP con cavi invertiti e/o staccati	60,00 €
Plug rotto per manomissione e/o rottura	60,00 €
Cavo da ripassare per usura (per un massimo di 20 mt)	60,00 €
Ripuntamento antenna causa evento di forza maggiore o caso fortuito (art.12 condizioni generali di contratto)	60,00 €
Controllo segnale wi-fi (se richiesta verifica in loco)	60,00 €
Router bruciato da evento di forza maggiore o caso fortuito (art.12 condizioni generali di contratto)	60,00 €
Antenna bruciata da evento di forza maggiore o caso fortuito (art.12 condizioni generali di contratto)	70,00 €
Antenna e router bruciati da evento di forza maggiore o caso fortuito (art.12 condizioni generali di contratto)	100,00 €
Impianto (router/antenna/cavo) completamente bruciato da evento di forza maggiore o caso fortuito (art.12 condizioni generali di contratto)	122,00 €
ALTRO	
Ora di lavoro aggiuntiva oltre la prima compresa nel diritto di chiamata	45,00 €
INTERVENTI DA REMOTO A PAGAMENTO (a scaglioni di 15 minuti)	
Configurazione DNS	1-15 minuti € 15,00 16-30 minuti € 27,00 31-45 minuti € 39,00 46-60 minuti € 50,00
Configurazione NAT	
Configurazioni varie router (IP, personalizzazione, config. secondo router, cambio password rete, etc.)	
Router Resettato	
1. ripristino in autonomia tramite invio istruzioni (gratuito) 2. ripristino tramite invio istruzioni ed assistenza guidata (pagamento a scaglioni) 3. ripristino tramite intervento tecnico in loco (vedere voce "router resettato dal cliente)	
Configurazione ATA, telefoni, router di proprietà del cliente	

I prezzi segnalati sono indicativi ed IVA compresa. Alfanews S.r.l. si riserva di applicare variazioni tariffarie in base alla verifica tecnica effettuata in loco.

\* comprende l'uscita e un'ora di lavoro del tecnico specializzato Largabanda

\*\* In queste casistiche, il diritto di chiamata si riferisce all'uscita ed al lavoro del tecnico. Gli apparati, se necessario, saranno sostituiti gratuitamente. In tutte le altre casistiche, ove previsto, l'apparato è compreso nel diritto di chiamata.