

Allegato A – “Listino Servizi, ricevuta pagamento e informazioni utili per il cliente”

CONNETTIVITA' PRIVATI

	Fino a 10/1 standard	Fino a 10/1 premium	Fino a 30/3 standard	Fino a 30/3 premium
Prezzo mensile	€ 22,00	€ 25,00	€ 26,00	€ 29,00
Banda minima garantita	64kb up/down	64 kb up/down	512 kb up/down	512 kb up/down
IP statico	Incluso			
Intervento assistenza	3 gg lavorativi			
Telefonia	Inclusi nei profili 100 minuti di chiamate di cui 50 vs fissi nazionali e 50 vs mobili nazionali senza scatto alla risposta e con numero nativo Largabanda. Consumo oltre soglia fatturato a consuntivo al prezzo di 0,04 cent/€ + IVA al minuto vs. fissi nazionali e 0,10 cent/€ al minuto verso mobili nazionali. Chiamate internazionali a consuntivo, listino da richiedere a commerciale@largabanda.it . Per la telefonia è necessario dotarsi di un apparato VOIP.			

CONNETTIVITA' AZIENDA – POSSESSORI PARTITA IVA

	Fino a 10/2 standard	Fino a 10/2 premium	Fino a 20/2 standard	Fino a 20/2 premium	Fino a 30/3 standard	Fino a 30/3 premium
Prezzo mensile	€ 29,00	€ 32,00	€ 42,00	€ 45,00	€ 54,00	€ 57,00
Banda minima garantita	512kb/512kb				1mb/512kb	
Ip statico	Incluso					
Intervento assistenza	1 gg lavorativo					
Telefonia	Inclusi nei profili 100 minuti di cui 50 vs fissi nazionali e 50 vs mobili nazionali senza scatto alla risposta e con numero nativo Largabanda. Consumo oltre soglia fatturato a consuntivo al prezzo di 0,04 cent/€ + IVA al minuto vs. fissi nazionali e 0,10 cent/€ al minuto verso mobili nazionali. Chiamate internazionali a consuntivo, listino da richiedere a commerciale@largabanda.it . Per la telefonia è necessario dotarsi di un apparato VOIP.					

TELEFONIA VOIP

	Canone per numero in portabilità	Pacchetto VoIP 300 minuti	Pacchetto VoIP 500 minuti	Pacchetto VoIP 1000 minuti	Pacchetto VoIP chiamate illimitate
Prezzo mensile	€ 4,00	€ 9,00	€ 12,00	€ 17,00	Solo su progetto
Prezzo chiamate vs. fissi nazionali	-	Oltre i 300 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 500 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 1000 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Solo su progetto
Prezzo chiamate vs. mobili nazionali	-	Oltre i 300 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 500 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Oltre i 1000 minuti verrà applicata la tariffa delle chiamate a consumo	Solo su progetto

FAX VIRTUALE

	Fax Analogico/Virtuale
Prezzo al mese	€ 5,00 + € 0,05 per pagina

ALTRI SERVIZI – COSTI UNA TANTUM

Pubblicazione numero in elenco telefonico	€ 20,00
Portabilità numero telefonico da altro OLO	€ 20,00
Adattatore ATA o Router Integrato internet/Voip	€ 60,00 (iva inclusa) con configurazione
Cordless VoIP	€ 80,00 (iva inclusa) con configurazione

Informazioni utili

Come segnalare un guasto:

PROFILI STANDARD:

- Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo assistentatecnica@largabanda.it
- Per sms scrivendo al numero +39 3911204235 (questo numero funziona solo per gli sms, non è abilitato a ricevere chiamate).
- Online compilando l'apposito "segnalazione guasti" presente sul sito www.largabanda.it in home page

PROFILI PREMIUM:

- Utilizzando il canale voce prioritario telefonando al numero +39 057528938 da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo assistentatecnica@largabanda.it
- Per sms scrivendo al numero +39 3911204235 (questo numero funziona solo per gli sms, non è abilitato a ricevere chiamate).
- Online compilando l'apposito "segnalazione guasti" presente sul sito www.largabanda.it in home page

Come richiedere informazioni su fatture, pagamenti e insoluti:

Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo amministrazione@largabanda.it

Per telefono chiamando il numero +39 057548363 interno 2, martedì e giovedì dalle 10:00 alle 12:00

Come richiedere informazioni commerciali per variazioni contrattuali, upgrade servizi, telefonia e pratiche VoIP:

Per e-mail 24h/24h scrivendo all'indirizzo commerciale@largabanda.it

Per telefono chiamando il numero +39 057548363 interno 1, da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Si invitano i Sig.ri clienti a visitare il nostro sito www.largabanda.it per ulteriori informazioni.